

1. Ambito di applicazione

Le presenti condizioni generali di contratto (nel prosieguo «CGC») della Vinoble Cosmetics GmbH, Fresing 17a, 8441 Fresing, FN 269931h (nel prosieguo «VINOBLE») nella versione valida al momento dell'ordine si applicano a tutti gli accordi contrattuali conclusi tramite il web shop www.vinoble-cosmetics.at tra VINOBLE e clienti privati (consumatori).

Con l'invio dell'ordine, il cliente accetta le presenti CGC. VINOBLE dichiara espressamente di rifiutare ogni altra condizione generale di contratto o di acquisto del cliente. Eventuali altre condizioni generali di contratto presentate dal cliente, che si discostino dalle presenti CGC, non saranno riconosciute, a meno che non siano state approvate espressamente per iscritto.

Le condizioni generali di contratto sono disponibili in formato PDF stampabile sul sito del web shop di VINOBLE www.vinoble-cosmetics.at.

2. Lingua contrattuale

Le lingue ufficiali del contratto sono il tedesco e l'inglese. Anche tutte le altre informazioni e transazioni verranno offerte in queste due lingue.

3. Diritto applicabile, foro competente e luogo di adempimento

Le presenti CGC e i contratti che verranno stipulati in base ad esse sono disciplinati dal diritto sostanziale austriaco con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (Convenzione di Vienna), a meno che non prevalgano disposizioni imperative del diritto del paese in cui soggiorna il cliente, nella sua qualità di consumatore. Vale il foro competente previsto dalla legge.

4. Piattaforma online di risoluzione delle controversie

La Commissione europea offre, sotto la sua egida, una piattaforma online per la risoluzione delle controversie. La piattaforma è raggiungibile tramite questo link esterno: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

5. Conclusione del contratto

Tutte le offerte di VINOBLE sono inviti al cliente a ordinare un prodotto. Le offerte di VINOBLE sono senza impegno. L'ordine può essere effettuato soltanto se il cliente fornisce i propri dati completi.

L'ordine da parte del cliente costituisce un'offerta vincolante per la stipula di un contratto. Una volta inviato l'ordine segue una conferma di ricezione tramite e-mail automatica (conferma d'ordine) che, tuttavia, non costituisce ancora accettazione del contratto. Il contratto acquista valore giuridico solo con la conferma d'ordine da parte di VINOBLE o con l'effettiva fornitura del servizio al cliente.

6. Prezzi, spese di spedizione, scadenze e ritardi

I prezzi dei prodotti indicati da VINOBLE al termine della procedura d'ordine sono i prezzi finali, comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge e degli altri costi di imballaggio, trasporto, carico e spedizione. L'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge e le altre spese di imballaggio, trasporto, carico e spedizione sono indicate separatamente all'atto dell'ordine, ma sono incluse nel prezzo finale.

Se non sono stati espressamente concordati sconti, il cliente non avrà diritto a effettuare detrazioni per sconto. Se non diversamente concordato, il prezzo d'acquisto è esigibile immediatamente a partire dal momento dell'invio dell'ordine da parte del cliente.

VINOBLE accetta le seguenti modalità di pagamento:

- PayPal: i dati sul conto PayPal da utilizzare per il pagamento vengono forniti al cliente dopo aver effettuato l'ordine. Il trasferimento del denaro avviene tramite il fornitore di servizi di pagamento PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, nel rispetto delle condizioni di utilizzo dei servizi PayPal, consultabili sulla pagina: <https://www.paypal.com>. In alternativa, qualora il cliente non disponga di un account PayPal, si farà riferimento alle condizioni per i pagamenti senza account PayPal, visionabili al seguente link: <https://www.paypal.com>.
- Carta di credito (Mastercard, VISA): l'addebito seguirà immediatamente l'ordine. Le eventuali spese sono a carico del cliente. Il servizio di trasferimento del denaro è affidato al fornitore di servizi di pagamento Stripe, Inc.
- Bonifico anticipato: i dati per il versamento verranno forniti al cliente dopo aver effettuato l'ordine.
- In contanti alla consegna: il pagamento in contanti alla consegna è possibile solo in Austria e prevede il pagamento aggiuntivo di diritti di contrassegno pari a 4,50 €.

In caso di ritardo nel pagamento, a partire dalla scadenza del termine ultimo saranno addebitati interessi di mora al tasso previsto dalla legge. Restano salve le eventuali altre rivendicazioni (legali). Non è ammessa la compensazione tra debiti verso VINOBLE e propri crediti avanzati verso VINOBLE, a meno che non vi sia stato un concordato o la pretesa non sia passata in giudicato ovvero il credito non sia direttamente collegato al debito del cliente.

7. Consegna

VINOBLE eseguirà l'ordine senza inutili ritardi. Se disponibile a magazzino, di norma la merce ordinata verrà spedita entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento. Gli ulteriori dettagli sui tempi di consegna compaiono per ciascun prodotto sulla pagina dell'ordine o vengono concordati tra VINOBLE e il cliente.

Se la merce non è disponibile a magazzino, VINOBLE comunicherà al cliente la data di consegna prevista. Ciò nonostante, le indicazioni sui tempi di consegna non sono vincolanti bensì solo indicative, a meno che non siano state espressamente dichiarate vincolanti. La consegna verrà

effettuata all'indirizzo indicato dal cliente, salvo diverso accordo. VINOBLE si riserva il diritto di frammentare o accorpare gli ordini a propria discrezione, quando questi siano composti da più elementi, in particolare qualora le quantità ordinate non siano tutte disponibili nello stesso momento. VINOBLE spedisce a indirizzi all'interno dell'UE, in Svizzera, nel Liechtenstein e nel Regno Unito. Non è, invece, possibile il ritiro in loco.

8. Obbligo di informazione

Il cliente è tenuto a trasmettere a VINOBLE tutte le informazioni e i dati necessari alla fornitura del servizio in modo veritiero. Gli eventuali cambiamenti, in particolare in merito ai dati del cliente (nome, indirizzo, e-mail), andranno comunicati a VINOBLE senza indugio.

9. Modalità di cancellazione

Il cliente, nella sua qualità di consumatore, può recedere da un contratto concluso in via telematica o fuori dai locali commerciali entro 14 giorni senza obbligo di addurre motivazioni. L'informativa sulle condizioni e sulle conseguenze del recesso è riportata alla voce [Diritto di recesso](#).

Il diritto di recesso non è applicabile a ordini relativi ai seguenti beni:

- beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- beni confezionati su misura secondo le specifiche del cliente o chiaramente personalizzati;
- beni consegnati sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute qualora siano stati aperti dopo la consegna;
- beni il cui prezzo è legato a fluttuazioni sul mercato finanziario che VINOBLE non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;
- beni che rischiano di deteriorarsi rapidamente o aventi scadenza a breve termine.

10. Trasferimento del rischio

Si applicano le disposizioni generali di legge sul trasferimento del rischio.

11. Riservato dominio

La merce consegnata rimane di proprietà di VINOBLE fino a quando non siano stati saldati per intero tutti gli oneri contrattuali, compresi gli interessi, gli sconti trattenuti ingiustificatamente dal cliente o le detrazioni non riconosciute da VINOBLE, i costi sostenuti e simili, qualsiasi ne sia il motivo giuridico.

Finché permane il riservato dominio e non sia stato saldato tutto il dovuto, il cliente si impegna a trattare la merce con cura e a esercitare la dovuta diligenza. Prima del saldo sono esclusi la costituzione in pegno dei beni o i trasferimenti di proprietà a titolo di garanzia. Nel caso in cui la merce venga pignorata o confiscata o in qualsiasi altro modo requisita da terzi, il cliente è tenuto a richiamare l'attenzione sulla proprietà di VINOBLE, a informarne VINOBLE senza indugio e a fornire a VINOBLE tutte le informazioni e i documenti necessari per far valere il proprio diritto di proprietà.

12. Garanzia legale

Si applicano le disposizioni generali di legge sul diritto di garanzia. Per garanzia legale si intende la responsabilità di VINOBLE, prevista dalla legge, per gli eventuali difetti che la merce acquistata presenti al momento della consegna al cliente. I difetti sopravvenuti, che si manifestino in un secondo momento, non sono generalmente coperti dalla garanzia. Il diritto di garanzia legale va fatto valere entro due anni a decorrere dalla consegna della merce, laddove nei primi sei mesi dalla consegna VINOBLE dovrà dimostrare che il difetto non esisteva al momento della consegna. In caso di reclamo in garanzia, VINOBLE potrà a sua discrezione procedere al miglioramento o alla sostituzione della merce. Solo nel caso in cui il miglioramento o la sostituzione siano impossibili o comportino un onere sproporzionato per VINOBLE, ovvero se VINOBLE non fosse in grado di soddisfare la richiesta di sostituzione o miglioramento del cliente o non potesse soddisfarla entro un periodo di tempo ragionevole, il cliente avrà il diritto a richiedere una riduzione del prezzo o la rescissione (annullamento completo del contratto).

13. Garanzia del produttore

Se un produttore si è impegnato volontariamente a garantire il corretto funzionamento della merce per un determinato periodo di tempo (garanzia del produttore), valgono le garanzie definite dal produttore. Le condizioni e le limitazioni delle garanzie del produttore sono riportate nelle rispettive condizioni di garanzia.

14. Responsabilità civile

Si applicano le disposizioni generali di legge in materia di responsabilità civile. È esclusa la responsabilità per negligenza lieve in caso di danno materiale. Le richieste di risarcimento danni si prescrivono in 3 anni dal momento in cui si è venuti a conoscenza del danno e del responsabile.

Protezione dei dati e informativa sull'utilizzo dei vostri dati

Vinoble osserva le disposizioni in materia di protezione dei dati. Si fa espressamente presente che, per l'adempimento del contratto, i nomi, gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax, gli indirizzi e-mail e le modalità di pagamento del cliente vengono salvati tramite il sistema PANTHER su supporti dati onde favorirne la gestione automatizzata (contabilità, archivio clienti). I dati del cliente non vengono trasmessi a terzi, tranne nei casi in cui ciò sia necessario per l'evasione dell'ordine (corriere addetto alla consegna).

Tutti i dati personali verranno trattati con riservatezza e protetti da un eventuale accesso dall'esterno. I dati necessari per la transazione commerciale vengono archiviati con l'ausilio di sistemi automatizzati. I dati personali non vengono trasmessi a terzi, a meno che ciò non sia assolutamente necessario ai fini dell'esecuzione del contratto.

Registrandosi alla newsletter, l'utente accetta che il suo indirizzo e-mail possa essere utilizzato per i fini pubblicitari dell'azienda. La disiscrizione è possibile in qualsiasi momento.

Per attivare alcune funzioni che agevolano la navigazione, il sito web di Vinoble utilizza i cosiddetti "cookie". L'utente può impostare il proprio browser in maniera da essere informato sui "cookie" e da poterli accettare o escludere in generale. Se i "cookie" non vengono accettati, la funzionalità del sito web potrebbe risultare limitata.

Il sito web di Vinoble utilizza il servizio di analisi web Google Analytics di Google Inc. Si riporta di seguito il testo utilizzato da Google Analytics sulle condizioni relative al proprio servizio: Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookie", file di testo che vengono salvati sul vostro computer per consentire di analizzare il vostro utilizzo del sito. Le informazioni sul vostro utilizzo del sito web (compreso il vostro indirizzo IP) generate dal cookie verranno trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e qui memorizzate. Google utilizzerà queste informazioni per valutare il vostro utilizzo del sito web, per compilare rapporti sulle attività del sito web destinati agli operatori del sito e per fornire altri servizi collegati alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Google potrà anche trasferire queste informazioni a terzi, ove ciò sia richiesto dalla legge o se tali terzi elaborano le informazioni per conto di Google. In nessun caso Google assocerà il vostro indirizzo IP ad altri dati in suo possesso. Potete evitare l'installazione dei cookie selezionando l'apposita impostazione nel vostro browser. Facciamo, tuttavia, presente che in tal caso potreste non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità del sito web. Utilizzando questo sito web, l'utente acconsente al trattamento dei propri dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati. Fonte: Termini e condizioni di Google Analytics.

L'utente può evitare che i cookie vengano salvati sul proprio dispositivo selezionando l'apposita impostazione nel proprio browser. In tal caso potrebbe darsi che non tutte le funzionalità del sito web di Vinoble siano pienamente disponibili. In alternativa, l'utente potrà impedire il rilevamento dei dati di navigazione (compreso l'indirizzo IP) da parte del "cookie" e il loro invio a Google, ovvero l'elaborazione dei dati da parte di Google, scaricando e installando il plugin disponibile al seguente link <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Il provider del sito web raccoglie e memorizza automaticamente informazioni e indirizzi IP nei cosiddetti file log del server, che il browser dell'utente trasmette automaticamente a Vinoble. Da questi dati non è possibile risalire a persone specifiche, né essi vengono ricollegati ad altre fonti di dati. Ci riserviamo il diritto di controllare questi dati a posteriori nel caso in cui sussistano indizi concreti di un utilizzo illegale.

Responsabile del trattamento dei dati è Vinoble Cosmetics GmbH, A-8441 Fresing 17a. Potete contattare il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo sopra indicato o scrivendo a: datenschutz@vinoble-cosmetics.at.

Lo scopo principale del trattamento dei dati personali è l'avvio, la gestione e l'adempimento dei contratti. I vostri dati vengono raccolti e trattati per portare a compimento ordini e contratti. La conclusione e l'esecuzione di un contratto, come anche l'evasione di un ordine, non sono possibili senza che vengano trattati i vostri dati. Il trattamento dei vostri dati avviene nell'ambito delle circostanze consentite dal GDPR che prevedono nello specifico i casi di adempimento di

contratti, tutela dei nostri interessi legittimi e l'adempimento degli obblighi legali e contrattuali. Per il trattamento di dati personali particolarmente sensibili, chiederemo prima il vostro consenso, a meno che l'elaborazione non sia necessaria per tutelare rivendicazioni legali.

Nella misura in cui ciò risulti necessario all'adempimento del contratto o sia richiesto dalla legge, i dati necessari verranno inviati ad altri soggetti coinvolti nella cosa specifica, come trasportatori, agenzie di rating, fiscalisti, avvocati, tribunali o procure. Non trasferiamo dati personali al di fuori dell'UE.

Conserviamo i vostri dati personali solo per il tempo e nella misura in cui sono necessari agli scopi sopra menzionati o in cui sia prescritto dalla legge e, nel farlo, teniamo conto dei termini di prescrizione e degli obblighi di conservazione specifici (7-30 anni).

Quando ne sussistano i presupposti, avete i seguenti diritti: diritto all'informazione, alla correzione, alla cancellazione, al reclamo presso il garante della protezione dei dati, nonché il diritto alla limitazione del trattamento e, nel caso in cui sia stato concesso il consenso, diritto alla portabilità dei dati. Se il trattamento si basa sul consenso, ad esempio per l'invio della newsletter, avete il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. In tal caso non tratteremo più questi dati, a meno che non vi sia un altro motivo per un trattamento legittimo.

Le proposte di altri prodotti da parte nostra avvengono sulla base delle vostre indicazioni con l'ausilio di un supporto tecnico completamente automatizzato. Con le opportune misure, tuttavia, è garantita la possibilità di un intervento umano.

Diritti di proprietà intellettuale

I servizi offerti da VINOBLE sul suo sito web, i contenuti e la struttura della homepage sono protetti dal diritto d'autore.

Tutti i segni grafici utilizzati, in particolare il logo di VINOBLE e il nome della società, sono protetti dal diritto dei marchi. È vietato l'apporto di qualsiasi modifica alla homepage.

Diritto applicabile, foro competente e clausola di salvaguardia

Nella misura in cui il negozio giuridico non sia concluso con un consumatore, le parti concordano sulla competenza esclusiva del tribunale competente di Graz. Per quanto riguarda i consumatori, si riconosce il foro competente previsto dalla legge.

Diritto applicabile è il diritto austriaco con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni.

Nel caso in cui una delle condizioni su citate non sia valida o perda la propria validità, ciò non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni. Le condizioni inefficaci saranno sostituite da quelle norme che più si avvicinano allo scopo economico del contratto, salvaguardando ragionevolmente gli interessi di entrambe le parti.