

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz als „AGB“ bezeichnet) der Vinoble Cosmetics GmbH, Fresing 17a, 8441 Fresing, FN 269931h (im Folgenden kurz als „VINOBLE“ bezeichnet), in der im Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung gelten für sämtliche vertraglichen Vereinbarungen die im Rahmen des Web-Shops www.vinoble-cosmetics.at zwischen VINOBLE und privaten Kunden (Verbraucher) abgeschlossen werden.

Mit Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden. VINOBLE widerspricht ausdrücklich etwaigen allgemeinen Geschäfts- bzw Einkaufsbedingungen des Kunden. Vom Kunden vorgelegte, von diesen AGB abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen haben keine Gültigkeit, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Die Geschäftsbedingungen sind im Web-Shop www.vinoble-cosmetics.at von VINOBLE druckfähig als PDF hinterlegt.

2. Vertragssprache

Die Vertragssprachen sind Deutsch und Englisch. Alle sonstigen Informationen und Erledigungen werden in diesen Sprachen angeboten.

3. Anwendbares Recht, Gerichtstand und Erfüllungsort

Diese AGB und die unter Einbezug dieser AGB abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischem materiellem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht), soweit nicht zwingende Vorschriften des Rechts in dem Staat, in dem der Kunde – der Verbraucher ist – seinen Aufenthalt hat vorgehen. Es gilt der gesetzliche Gerichtstand.

4. Online-Streitbeilegungsplattform

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von dieser betriebenen Online-Streitbeilegungsplattform. Diese Streitbeilegungsplattform ist über den externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar.

5. Vertragsabschluss

Sämtliche Angebote von VINOBLE sind Einladungen an den Kunden, ein Angebot zu stellen. Die Angebote von VINOBLE sind freibleibend. Eine Bestellmöglichkeit besteht nur bei vollständiger Angabe der Kundendaten.

Die Bestellung des Kunden stellt ein bindendes Angebot des Kunden auf Abschluss eines Vertrags dar. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt nach dem Absenden der Bestellung durch eine automatisierte E-Mail (Bestellbestätigung), welche noch keine Vertragsannahme darstellt. Der Vertrag wird erst durch die Auftragsbestätigung von VINOBLE oder durch die tatsächliche Leistungserbringung an den Kunden rechtswirksam.

6. Preise, Versandkosten, Fälligkeit und Verzug

Die von VINOBLE am Ende des Bestellvorganges angegebenen Produktpreise sind Endpreise inkl der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sonstigen Verpackungs-, Transport-, Verladungs- und Versandkosten. Die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstigen Verpackungs-, Transport-, Verladungs- und Versandkosten werden beim Bestellvorgang separat ausgewiesen, sind im Endpreis jedoch enthalten.

Soweit ein Skonto nicht ausdrücklich vereinbart wurde, ist der Kunde zum Skontoabzug nicht berechtigt. Der Kaufpreis wird unverzüglich mit der Bestellung durch den Kunden fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

VINOBLE akzeptiert folgende Zahlungsmöglichkeiten:

- **PayPal**

Die Daten, auf welches PayPal-Konto die Bezahlung zu erfolgen hat, erhält der Kunde nach der Bestellung. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister [PayPal \(Europe\) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg](#), unter Geltung der [PayPal-Nutzungsbedingungen](#), oder – falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der [Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto](#).

- **Kreditkarte**

Die Abbuchung erfolgt unmittelbar nach Bestellung. Die anfallenden Gebühren sind vom Kunden zu tragen. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister [Stripe Payments Europe, Limited \(SPEL\), 1 Grand Canal Street Lower Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210](#), unter Geltung der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Verbraucher/innen](#).

- **Vorauskasse**

Die Überweisungsdaten erhält der Kunde nach der Bestellung. Erst nach Geldeingang wird die Bestellung versendet.

- **Nachnahme**

Die Zahlung per Nachnahme ist nur in Österreich möglich, wobei eine Nachnahmegebühr in Höhe von € 4,50 anfällt.

Bei Zahlungsverzug werden ab Fälligkeit der Forderung Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe verrechnet. Darüberhinausgehende (gesetzliche) Ansprüche bleiben unberührt. Eine Aufrechnung eigener Forderungen gegen die Forderungen von VINOBLE ist unzulässig, soweit die Forderung nicht unstrittig oder nicht rechtskräftig festgestellt ist oder nicht im Zusammenhang mit den Verbindlichkeiten des Kunden steht.

7. Lieferung

VINOBLE führt die Bestellung ohne unnötigen Aufschub aus. Der Versand der bestellten Ware erfolgt – wenn diese lagernd ist – grundsätzlich innerhalb von 5 Werktagen ab Zahlungseingang; weitere Details zu Lieferterminen sind im Zuge des Bestellvorgangs bei der jeweiligen Ware ersichtlich bzw werden zwischen VINOBLE und dem Kunden vereinbart.

Soweit die Ware nicht lagernd ist, wird VINOBLE dem Kunden den voraussichtlichen Liefertermin mitteilen. Terminangaben und Liefertermine sind jedoch unverbindlich und gelten nur als Richtwert, sofern diese nicht ausdrücklich als verbindlich erklärt werden. Maßgeblich für die Lieferung ist die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, soweit nichts Gegenteiliges vereinbart

wurde. VINOBLE behält sich vor, Mehrstück-Bestellungen nach Ermessen entweder getrennt oder gesammelt zu versenden, dies insbesondere dann, wenn die bestellten Mengen nicht auf einmal verfügbar sind. VINOBLE liefert an Adressen in der EU, Schweiz, Liechtenstein und dem Vereintes Königreich. Eine Selbstabholung am Standort ist nicht möglich.

8. Informationspflicht

Der Kunde hat VINOBLE sämtliche für die Leistungserbringung notwendigen Informationen und Tatsachen wahrheitsgemäß mitzuteilen. Geänderte Umstände, insbesondere Änderungen der Daten des Kunden (Name, Anschrift, E-Mail) sollten VINOBLE unverzüglich zur Kenntnis gebracht werden.

9. Widerrufsbelehrung

Kunden, die als Verbraucher anzusehen sind, können von einem Fernabsatzvertrag oder einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des Widerrufs sind unter dem Punkt [Widerrufsrecht](#) angeführt.

Das Widerrufsrecht gilt insbesondere nicht bei Bestellung folgender Waren:

- Waren, die nach ihrer Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus hygienischen Gründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Waren deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die VINOBLE keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können oder
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

10. Gefahrübergang

Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen des Gefahrenübergangs.

11. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben so lange im Eigentum von VINOBLE, bis sämtliche Forderungen aus dem Vertrag einschließlich Zinsen, vom Kunden unberechtigtweise einbehaltene Skonti oder nicht von VINOBLE anerkannte Abzüge, entstandene Kosten und dergleichen, aus welchem Rechtsgrund auch immer, bezahlt sind.

Solange ein Eigentumsvorbehalt besteht und nicht alle Forderungen zur Gänze beglichen sind verpflichtet sich der Kunde, die Ware pfleglich zu behandeln und die ordentliche Sorgfaltspflicht einzuhalten. Verpfändungen oder Sicherungsübereignungen vor restloser Bezahlung sind

ausgeschlossen. Sollte die Ware gepfändet oder beschlagnahmt oder auf sonstiger Art und Weise von Dritten zugegriffen werden, so hat der Kunde auf das Eigentum von VINOBLE hinzuweisen, diese darüber unverzüglich zu informieren und sämtliche zur Durchsetzung des Eigentumsrechts erforderlichen Informationen und Dokumente an VINOBLE zu übermitteln.

12. Gewährleistung

Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen des Gewährleistungsrechts. Unter der Gewährleistung ist die gesetzliche angeordnete Haftung von VINOBLE für Mängel zu verstehen, die die gekaufte Ware zum Zeitpunkt der Übergabe an den Kunden aufweist. Mängel, die erst zu einem späteren Zeitpunkt auftreten, sind von der Gewährleistung grundsätzlich nicht erfasst. Gewährleistungsansprüche sind innerhalb einer Frist von zwei Jahren ab Übergabe geltend zu machen, wobei innerhalb der ersten sechs Monate ab Übergabe VINOBLE zu beweisen hat, dass der Mangel bei Übergabe noch nicht bestanden hat. VINOBLE ist im Gewährleistungsfall zur Verbesserung oder zum Austausch berechtigt. Nur wenn die Verbesserung oder der Austausch unmöglich ist oder für VINOBLE mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden wäre oder VINOBLE dem Austausch- oder Verbesserungsbegehren nicht oder nicht innerhalb angemessener Frist nachkommen kann, so ist der Kunde berechtigt, Preisminderung oder Wandlung (gänzliche Aufhebung des Vertrags) zu begehren.

13. Herstellergarantie

Soweit ein Hersteller eine freiwillige Zusage abgegeben hat, dass die Ware für eine bestimmte Zeit ordnungsgemäß funktioniert (Herstellergarantie) gelten die diesbezüglichen Garantien des Herstellers. Die Bedingungen und Beschränkungen der jeweiligen Herstellergarantien sind den jeweiligen Garantiebestimmungen zu entnehmen.

14. Haftung

Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Haftungsbestimmungen. Eine Haftung für leichtes Verschulden bei Sachschäden wird ausgeschlossen. Schadenersatzansprüche verjähren innerhalb von 3 Jahren ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

Datenschutz und Informationen zur Verwendung Ihrer Daten

Vinoble beachtet die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass für die Erfüllung des Vertrags Namen, Adressen, Telefonnummern und Faxnummern, E-Mail-Adressen sowie die Zahlungsmodalitäten des Kunden von PANTHER zwecks automationsunterstützter Betreuung (Rechnungswesen, Kundenkartei) auf Datenträger gespeichert werden. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer in Fällen, wo dies zur Erfüllung der Bestellung notwendig ist (an das ausführende Lieferunternehmen).

Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt und der Öffentlichkeit nicht zugänglich gehalten. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden automationsunterstützt gespeichert. Eine Weiterreichung personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn dies ist zum Zwecke der Vertragsabwicklung zwingend notwendig.

Bei Anmeldung zum Newsletter per E-Mail bzw. Sms willigt der Nutzer ein, dass seine E-Mail-Adresse und Telefonnummer für eigene Werbezwecke genutzt werden darf. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich.

Um benutzerfreundliche Funktionen zu ermöglichen, verwendet die Webseite von Vinoble sogenannte „Cookies“. Der Nutzer kann seinen Browser so einstellen, dass er über „Cookies“ informiert wird und die Annahme akzeptieren oder generell ausschließen kann. Bei der Nichtannahme von „Cookies“ kann die Funktionalität der Website eingeschränkt sein.

Die Website von Vinoble verwendet den Webanalysedienst Google Analytics der Google Inc. Es folgt hier der von Google Analytics verwendete Text zu den Bedingungen: Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Quelle: Google Analytics

Bedingungen

Der Nutzer kann die Speicherung der „Cookies“ durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern. In diesem Fall können gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Vinoble-Website vollumfänglich genutzt werden. Des Weiteren kann der Nutzer die Erfassung der durch das „Cookie“ erzeugten und auf seine Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. seiner IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung der Daten durch Google verhindern, indem er das unter dem folgenden Link

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> verfügbare Browser-Plugin herunterlädt und installiert.

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen und IP-Adressen in so genannten Server-Log Files, die der Browser des Nutzers automatisch an Vinoble übermittelt. Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist die Vinoble Cosmetics GmbH, A-8441 Fresing 17a. Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter der oben genannte Adresse oder unter datenschutz@vinoble-cosmetics.at.

Vorrangiger Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Vertragsanbahnung sowie -verwaltung und -erfüllung. Ihre Daten werden für die Bearbeitung von Bestellungen und Verträgen ermittelt und verarbeitet. Der Abschluss und die Durchführung eines Vertrags oder

Abwicklung einer Bestellung ist ohne die Verarbeitung Ihrer Daten nicht möglich. Ihre Daten werden aufgrund der Erlaubnistatbestände nach der DSGVO, das sind insbesondere Vertragserfüllung, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und zur Erfüllung von rechtlichen und vertraglichen Verpflichtungen verarbeitet. Für die Verarbeitung von besonders geschützten personenbezogenen Daten holen wir vorher ihre Einwilligung ein, sofern die Verarbeitung nicht zur Wahrung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist, übermitteln wir im Einzelfall notwendige Daten an damit befasste Empfänger, wie beispielsweise Logistiker oder Bonitätsauskunfteien, Steuerberater, Rechtsanwälte, Gerichte oder Strafverfolgungsbehörden. Wir übermitteln personenbezogene Daten nicht außerhalb der EU.

Wir speichern ihre personenbezogenen Daten nur solange und soweit, dass für die oben genannten Zwecke erforderlich ist oder wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Dabei berücksichtigen wir die entsprechenden Verjährungs- und Aufbewahrungspflichten (7 – 30 Jahre).

Sie haben bei Vorliegen der dafür erforderlichen Voraussetzungen folgende Rechte: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde sowie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und für den Fall einer erteilten Einwilligung das Recht auf Datenübertragbarkeit. Wenn die Verarbeitung auf eine Einwilligung, wie z.B. für den Newsletterversand beruht, haben sie das Recht diese jederzeit zu widerrufen. Wir werden diese Daten dann nicht weiterverarbeiten, sofern nicht ein anderer Grund für eine rechtmäßige Verarbeitung vorliegt.

Auf Basis ihrer Abgaben entscheiden wir mit unter vollautomatisierter über weitere für sie interessanten Produkte. Geeignete Maßnahmen stellen das Recht auf Eingreifens einer Person sicher.

Immaterialgüterrechte

Die von Vinoble auf der Homepage angebotenen Dienste, Inhalte und die Struktur der Homepage sind urheberrechtlich geschützt. Alle dargestellten Zeichen, insbesondere das Vinoble-Logo und der Firmenname sind markenrechtlich geschützt. Die Veränderung der Homepage ist verboten.

Rechtswahl, Gerichtsstand, salvatorische Klausel

Soweit das Rechtsgeschäft nicht mit einem Verbraucher abgeschlossen wird, vereinbaren die Parteien die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Graz. Gegenüber Verbrauchern gilt der gesetzliche Gerichtstand.

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sollten einzelne der vorstehenden Bedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Anstelle der unwirksamen Bedingungen sollen solche Regeln treten, die dem wirtschaftlichen Zweck des Vertrages unter angemessener Wahrung der beiderseitigen Interessen am nächsten kommen.